



Zero waste Communicatie & gedragsverandering als sleutel tot succes



Stefan van der Wal
17 februari 2022



Waarom is er nu bijdrage?

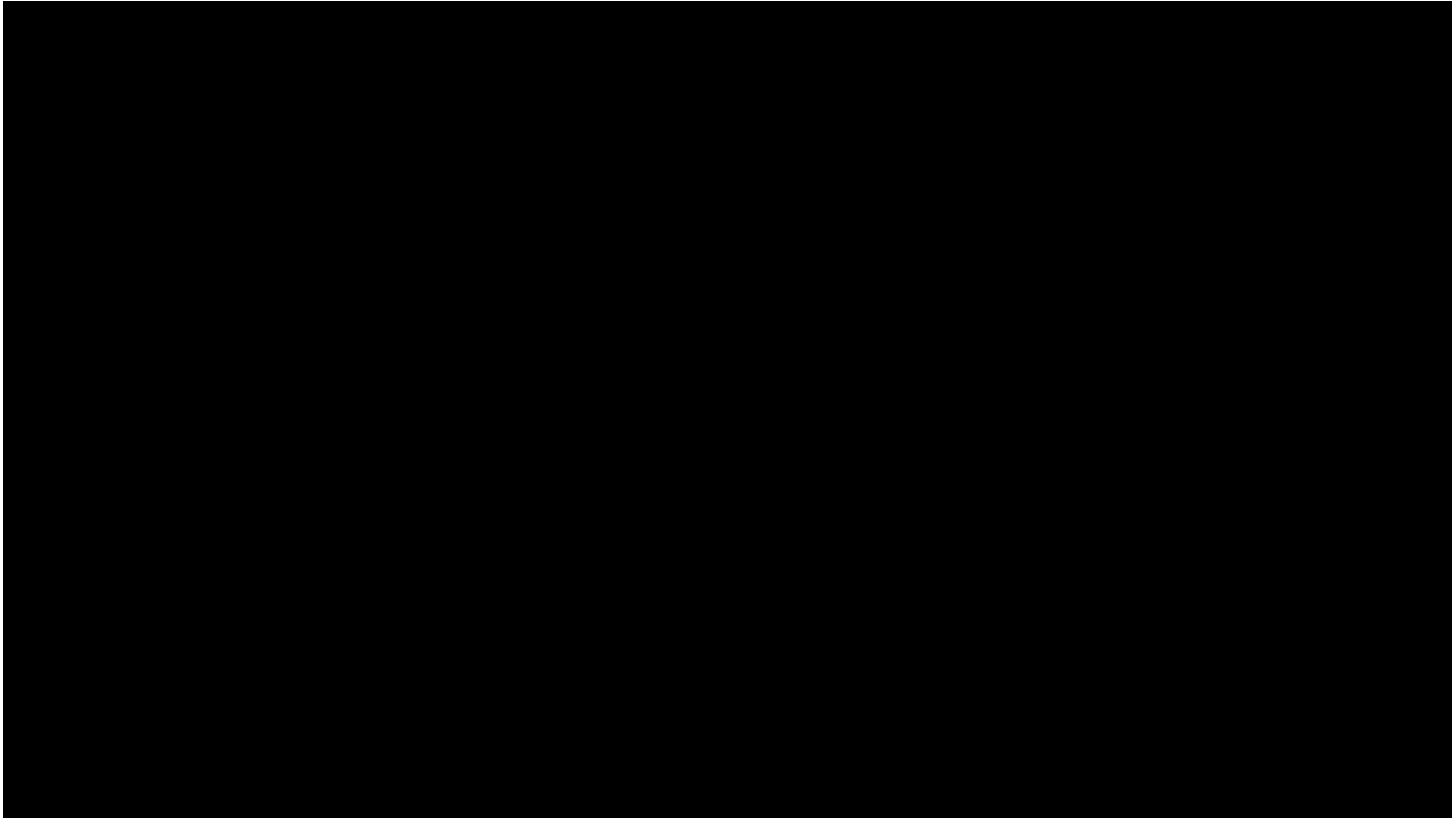




Welk gedrag willen jullie veranderen?



Hoe bewust zijn jullie?





Cognitieve systemen

Stelsel 1

95%

Continue

Automatische piloot

Onbewust

Snel

Kost weinig energie



Stelsel 2

5%

Incidenteel

Weloverwogen

Bewust

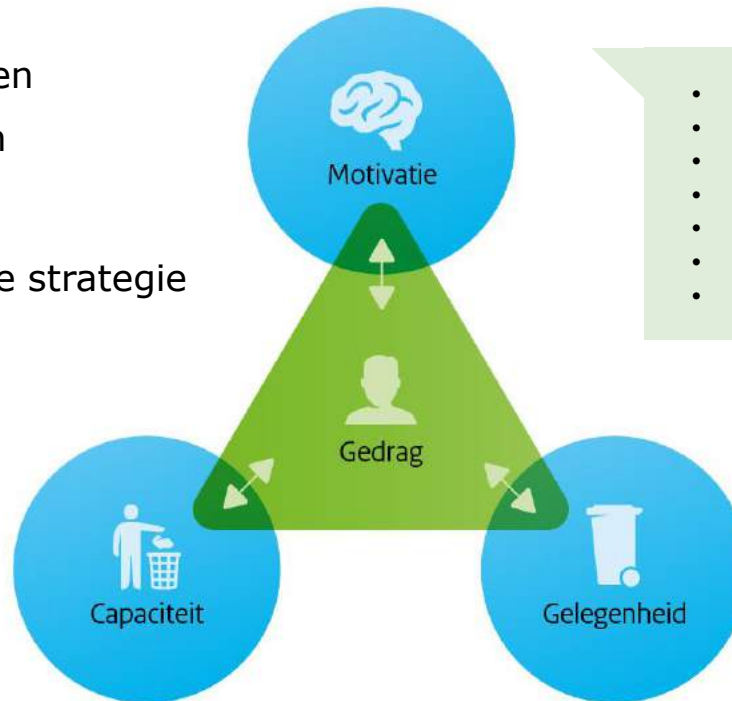
Langzaam

Kost veel energie



Gedragmodel

- Verklaren en beïnvloeden
- Alle drie nodig voor een effectieve aanpak
- Gedragbepalers zijn de haakjes voor interventie strategie



- Gewoonte/automatisme
- Kennis (waarom)
- Attitude
- Sociale norm
- Zelfbeeld
- Emotie
- Weerstand

- Kunnen en kennis (hoe)

- Fysieke omgeving



Interventie technieken



Fysieke omgeving – *Faciliteren*

- Zorg dat er gelegenheid is zodat het gedrag **kan** worden uitgevoerd
- Keuze-architectuur
 - Gedrag moeilijker maken (verkeersdrempels)
 - Wegwerpbekers in de kast
 - Gedrag Makkelijker maken
 - Mokken naast de machine
 - Bakken op de looproute
 - Restafval rechts





Kunnen: 'hoe' kennis





Wat vinden jullie hiervan?





Pictogrammen > tekst

Papier



Glas



GFT en
Etenressten



Rest



Plastic
Blik
Drinkpakken





Laat het goede (gewenste) gedrag zien

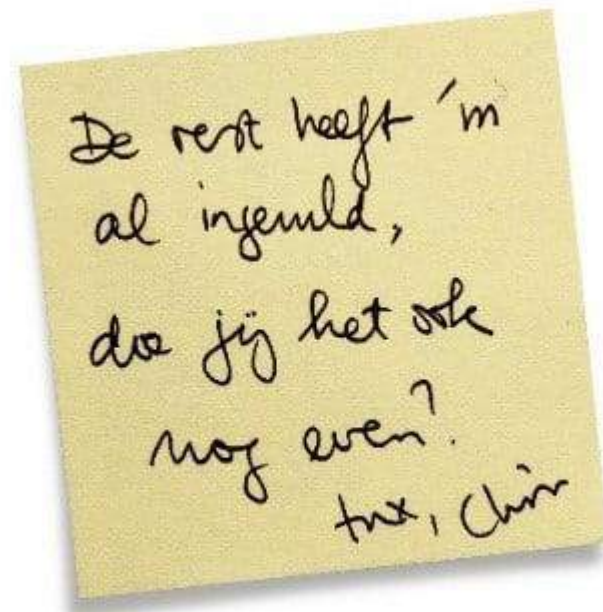




Sociale norm (motivatie)



De meeste mensen bij deze halte gooien hun afval in de vuilnisbak.





Gebruik nudges (kleine duwtjes)





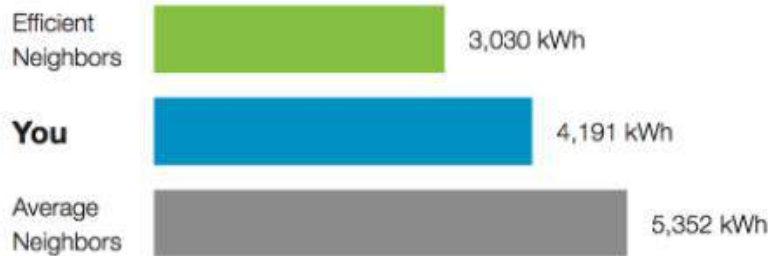
Zet (herkenbare) ambassadeurs in





Geef feedback

Here's how you compare to neighbors



Jun 20, 2013 - Jul 21, 2013

You're compared with 10 homes within 6 mi of you that are a similar size (1,200 sq. ft.) and have gas heat. Efficient neighbors are the most efficient 20% of this group.
See back for details.



Great



Good

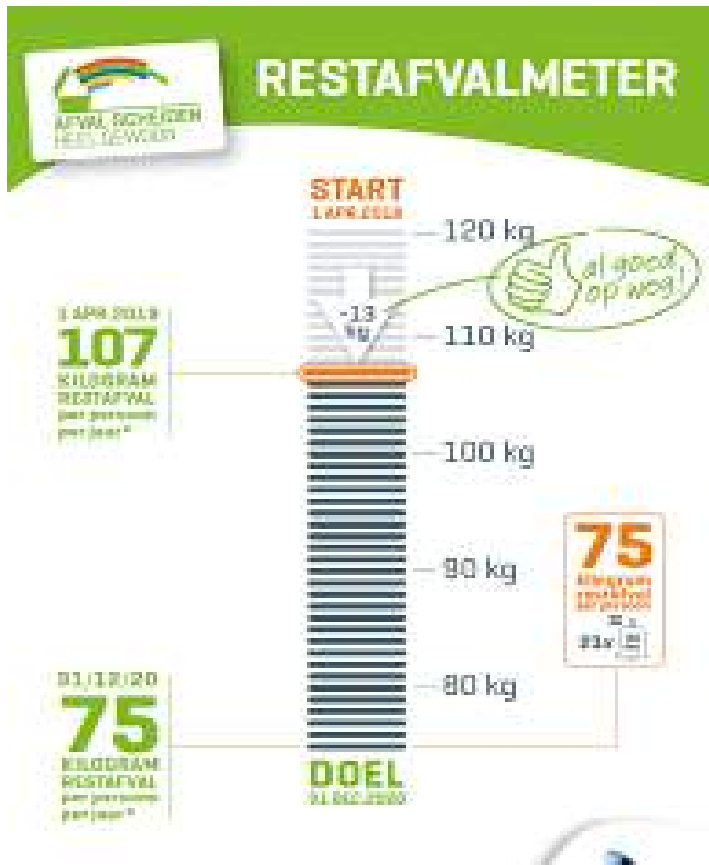


Using more than average

38% more electricity
than efficient neighbors



Breng opbrengst van het goede gedrag in beeld



FollowMe printen
In 2016 al bespaard **698.000 vellen**

Minder papier
698.000 vellen papier bespaard in 3 maanden

- 65 Bomen** besparing bij productie van papier
- 13,9 %** van het totaal in deze periode werd niet daadwerkelijk afgedrukt
- 102.000 liter water** besparing bij productie van papier
- 28.000 kilogram CO₂** besparing bij productie van papier

Minder prints
op 400 FollowMe printers in 3 maanden

- Totaal 509.000 pagina's** door gebruikers verwijderde print pagina's bij de printer
- 763.000 pagina's** niet opgehaalde print pagina's na 72 uur door systeem verwijderd
- Medewerkers 191.000** door medewerker zelf
- 79.000** pagina's door systeem
- Studenten 318.000** door studenten zelf (niet gemaakte prints)
- 684.000** pagina's door systeem

Print pagina's; aantal pagina's die geprint worden vanuit een applicatie.
Vellen papier; fysiek aantal vellen papier (de combinatie bepaalt de % verhouding dubbelzijdig)

RICOH
imagine. change.

Bespaard in 3 maanden
(1 januari - 31 maart 2016)

- 26.000** pagina's niet in kleur maar uiteindelijk in zwart/wit afgedrukt
- € 22.186,-** besparing door minder prints



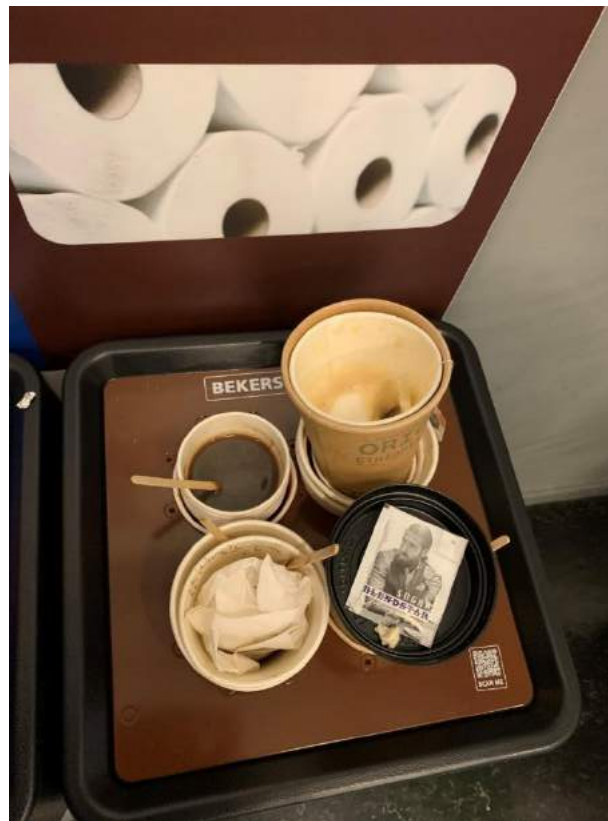


Neem weerstand weg: alles komt toch op 1 hoop





Wat zouden hier goede gedragstechnieken/
nudges kunnen zijn?





Stappenplan gedrag



Stappenplan gedrag



Analyse

1: Observeer de situatie

2: Analyseer het gedrag

3: Controleer of de basis op orde is



Interventie

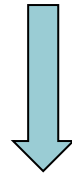
4: Kies geschikte interventiestrategie

5: Ontwikkel en test de interventie

6: Evalueer en verbeter de interventie



Maak een customer journey





✓ Check doelgedrag

- Wie doet wat, waar, wanneer, hoe en waarom?
- Kun je er een foto van maken? Doe dat





Hoe gaan jullie deze gedragsinzichten morgen
inpassen in jullie werk?



Meer weten over afvalscheiding en gedrag?

- Doe mee met de cursus gedragsbeïnvloeding voor facilitaire medewerkers van kantoren op 9 maart, 23 maart en 6 april ([aanmeldlink](#))
- Mail mij via stefan.vander.wal@rws.nl
- Wie heeft er nu een vraag?

